



**SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİNİN BİLGİ GÜVENLİĞİ ve HASTA MAHREMİYETİ
AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ**

Dilek USLU*
Muhammet Fettah TANIŞ†

ÖZET

Sağlık hizmetleri sunumunda bilgiye kolay ve hızlı bir şekilde ulaşmak için kullanılan sağlık bilgi sistemleri bilgilerin saklanması, iletilmesi ve etkili bir şekilde kullanılması için son derece önemli bir yere sahiptir. Sağlık bilgi sistemleri teknolojik gelişmeye bağlı olarak kullanımının artmasıyla birlikte birtakım riskleri de beraberinde getirmiştir. Sağlık hizmeti sunumu sırasında elde edilen veriler kritik öneme sahip olduğu için bu verilerin güvenli bir şekilde saklanması, korunması ve sağlık hizmeti sürecinin tüm aşamalarında mahremiyet hakkının korunması bir zorunluluktur. Sağlık hizmeti sunumu sırasında elde edilen veri miktarının artması ve bu verilere birçok kişinin kolaylıkla ulaşabilmesi kritik öneme sahip olan bu veriler için güvenlik ve mahremiyet sorunlarının oluşmasına sebep olabilmektedir. Sağlık bilgi sistemlerinin sağlık hizmeti kullanıcıları tarafından bilgi güvenliği ve hasta mahremiyeti açısından değerlendirilmesinin amaçlandığı bu çalışma ile sağlık bilgi sistemlerinin kullanımı önündeki engellerin fark edilmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Betimsel araştırma yönteminin kullanıldığı bu çalışmada kolayda örnekleme yöntemi kullanılmış olup, 230 kişi ile bu çalışma gerçekleştirilmiştir. Yüz yüze anket tekniği kullanılarak elde edilen verilerin analizinde SPSS 22 programı kullanılmıştır. Çalışma sonucunda sağlık hizmetlerinin sunumunda sağlık bilgi sistemlerinin aktif olarak kullanımının yararlı olacağı fakat hastalara ait verilerinin art niyetli kişiler tarafından ele geçirilmesi konusunda katılımcıların çekincesinin olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Bu nedenle sağlık bilgi sistemlerinin kullanımında bilgi güvenliğinin sağlık hizmeti kullanıcıları tarafından zayıf görüldüğü söylenebilir. Ayrıca, katılımcıların, hasta mahremiyeti konusundaki farkındalıklarının düşük olduğu ve mahremiyet hakkı konusunda bilgilendirme çalışmalarının artırılması gerektiği önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Bilgi Sistemleri, Sağlık Bilgi Sistemleri, Bilgi Güvenliği, Hasta Mahremiyeti.

ICDBME

*Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, dilek.uslu@hbv.edu.tr, 0000-0001-9430-2453

†Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, muhammet.tanis@hbv.edu.tr



INTERNATIONAL CONFERENCE
ON DIGITAL BUSINESS
MANAGEMENT
AND ECONOMICS

EVALUATION OF HEALTH INFORMATION SYSTEMS IN TERMS OF INFORMATION
SECURITY AND PATIENT PRIVACY

Dilek USLU*
Muhammet Fettah TANIŞ†

ABSTRACT

Health information systems, which are used to access information easily and quickly in the provision of health services, have an extremely major place for the storage, transmission, and effective use of information. With the increase in the use of health information systems due to technological development, it has brought some risks. Since the data obtained during the provision of health care services is of critical importance, it is necessary to store and protect this data securely and to protect the right to privacy at all stages of the health care process. The increase in the amount of data obtained during the provision of health services and the easy access of many people to this data may cause security and privacy problems for these data, which is of critical importance. In this study, which aims to evaluate health information systems in terms of information security and patient privacy by health service users, will contribute to the awareness of barriers to the use of health information systems. In this study in which descriptive research method was used, convenience sampling method was used and this study was carried out with 230 people. SPSS 22 program was used in the analysis of the data obtained by using the face-to-face survey technique. As a result of the study, it was concluded that the active use of health information systems in the delivery of health services would be beneficial, but the participants had reservations about the acquisition of patient data by malicious people. For this reason, it can be said that information security in the use of health information systems is seen as weak by health service users. In addition, it is suggested that the awareness of the participants on patient privacy is low and the awareness of the right to privacy should be increased.

Keywords: Information Systems, Health Information Systems, Information Security, Patient Privacy.

ICDBME

*Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, dilek.uslu@hbv.edu.tr, 0000-0001-9430-2453

†Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, muhammet.tanis@hbv.edu.tr