



KİTLE KAYNAK LOJİSTİK KAVRAMININ BİLİMSEL HARİTALAR TEKİNİĞİYLE GÖRSELLEŞTİRİLMESİ

Mehmet İNCE*
Şule SİPAHİ†

ÖZET

Elektronik ticaretin (e-ticaret) iletişim teknolojilerinin etkisiyle insan hayatına dahil olması, ticari faaliyetleri şekillendirmesi ve tüketiciler ile işletmelere birtakım avantajlar sağlaması nedeniyle lojistik süreçlerle de ilişkilendirilen yeni kavramlar ortaya çıkmıştır. Özellikle küresel boyutta 2019 yılında salgına sebep olan Koronavirüs (Covid-19)'ün yarattığı dönüşümler ve ortaya koyduğu yenilikler, e-ticaretin gelişimini ve toplumlar içinde yaşam biçimlerine kanallıze olmasını kolaylaştırmıştır. Tüketicilerin hayatında sağlanan esneklik, rekabet avantajı, kolaylık ve bu kolaylığın getirdiği alışkanlıklar, ticari faaliyetlerde ortaya çıkan maliyetlerin bir kısmının bertaraf edilebilmesi gibi durumlarla e-ticaret yaygınlaşmaya devam etmekte; paralelinde ticari faaliyetlerin hacminde artış görülmektedir. Ticaretin dönüşmesi ve tüketicilerin sahip olmak istedikleri ürünleri kendileri için en uygun noktada teslim almak istemeleri operasyonel maliyetleri de beraberinde getirmiştir. Dağıtım kapsamında ortaya çıkan bu maliyetleri azaltmak amacıyla geliştirilen kitle kaynak lojistik kavramı, katılımcı bir kitle aracılığıyla lojistik faaliyetlerin dış kaynak kullanılarak geliştirilmesidir. Kitle kaynak lojistiğinde bireysel bazda teslimatı yapılması gereken yükler, başka bir amaç için tasarlanan bir yolculuk boyunca taşınmaktadır. Oldukça güncel ve geliştirilmeye açık bir kavram olan kitle lojistiği ile ilgili yapılan araştırmaların bibliyometrik analizi bu çalışmanın amacını oluşturmaktadır. Araştırmalarda temel konu olarak ele alınan anahtar kelime doğrultusunda yayın bilgileri, yazar, atıf ve ülke detayları gibi alt segmentlerin ele alındığı bibliyometrik analiz yöntemi için VOSviewer haritalama programının kullanıldığı çalışmada veri elde edebilmek için Scopus veri tabanından faydalanılmıştır. 2014 ve 2023 yılları arasında "Crowd Logistics" ve "Crowdsourcing Logistics" anahtar kelimelerinin ele alındığı yayınlar incelenmiş; lojistik, üretim ve sürdürülebilirlik kapsamında ilişkilendirilen ve topluma fayda sağlaması muhtemel birtakım hususlar dikkat çekmiştir. Yapılan araştırmanın gelecek çalışmalara katkı sağlayacağı ve kitle kaynak lojistiğinden faydalanmayı planlayan işletmelere yön vereceği düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Bibliyometrik Analiz, Kitle Lojistik, Kitle Kaynak Lojistik

ICDBME

*Tarsus Üniversitesi, mince@tarsus.edu.tr, ORCID: 0000-0003-0612-3688

†Tarsus Üniversitesi, sulesipahi@tarsus.edu.tr, ORCID: 0000-0002-6154-8817



VISUALIZATION OF CROWDSOURCING LOGISTICS CONCEPT WITH SCIENTIFIC
MAPS TECHNIQUE

Mehmet İNCE*
Şule SİPAHİ†

ABSTRACT

As electronic commerce (e-commerce) is included in human life with the effect of communication technologies, it shapes commercial activities and provides some advantages to consumers and businesses, new concepts associated with logistics processes have emerged. In particular, the transformations and innovations created by the Coronavirus (Covid-19), which caused an epidemic on a global scale in 2019, facilitated the development of e-commerce and its channeling into lifestyles within societies. E-commerce continues to become widespread with the flexibility provided in the lives of consumers, competitive advantage, convenience and the habits brought by this convenience, and the elimination of some of the costs incurred in commercial activities; in parallel, there is an increase in the volume of commercial activities. The transformation of trade and the desire of consumers to receive the products they want to have at the most convenient point for them have brought operational costs. The concept of crowdsourcing logistics, which was developed to reduce these costs arising within the scope of distribution, is the development of logistics activities by outsourcing through a participatory audience. In crowdsourcing logistics, loads that need to be delivered on an individual basis are transported along a journey designed for another purpose. The bibliometric analysis of the researches on crowdsourcing logistics, which is a very current and open concept, constitutes the purpose of this study. The Scopus database was used to obtain data in the study, in which the VOSviewer mapping program was used for the bibliometric analysis method in which sub-segments such as publication information, author, citation and country details were handled in line with the keywords, which were considered as the main subject in the research. The publications in which the keywords "Crowd Logistics" and "Crowdsourcing Logistics" were discussed between 2014 and 2023 were examined; some issues that are related to logistics, production and sustainability and that are likely to benefit society have drawn attention. It is thought that the research will contribute to future studies and will guide businesses that plan to benefit from crowdsourcing logistics.

Keywords: Bibliometric Analysis, Crowd Logistics, Crowdsourcing Logistics

ICDBME

*Tarsus Üniversitesi, mince@tarsus.edu.tr, ORCID: 0000-0003-0612-3688

†Tarsus Üniversitesi, sulesipahi@tarsus.edu.tr, ORCID: 0000-0002-6154-8817